



## ***Kinderopvang SKAR over CS Net:***

### **“We hebben praktisch nooit storingen”**

Vierduizend klantjes per week in zo'n vijftig vestigingen. Vanzelfsprekend brengt dat een hoop administratie én automatisering met zich mee. Jaap Teunissen is de systeembeheerder van Kinderopvang Skar, een organisatie die al meer dan honderd jaar allerlei soorten kinderopvang verzorgt. Skar heeft vestigingen in de gemeenten Arnhem, Renkum, Overbetuwe en Lingewaard en telt ongeveer vijfhonderd werknemers.

“Als ik wegga, gaat alles gewoon door”, zegt Teunissen. De vijftig verschillende locaties van Skar zijn door CS Net onderling verbonden. Ze maken gebruik van een gezamenlijk registratiesysteem waarin de opvang van kinderen wordt gepland. Zou dat systeem ‘plat gaan’, dan is er sprake van een serieus probleem. Teunissen: “Dan ligt werkelijk alles stil maar ons systeem is gelukkig hartstikke stabiel.” Hij zorgt dat het systeem draait en dat mail en internet op alle pc's en locaties werken.

#### **Vraagbaak**

Voor Kinderopvang Skar is automatisering belangrijk, volgens Teunissen investeert de organisatie daarom op dat gebied ook beslist in kwaliteit en zekerheid. CS Net zorgt bij Kinderopvang Skar ook voor het mailverkeer en de verbindingen met internet. Tot grote tevredenheid, zegt systeembeheerder Teunissen. “We hebben



*Jaap Teunissen*

praktisch nooit storingen, niet met internet of de mail. Als er ooit een probleem mocht zijn, dan is de helpdesk van CS Net eenvoudig bereikbaar.”

Zelf fungeert Teunissen frequent als vraagbaak voor het Skar-personeel. “Ik verleen vaak assistentie bij kleine problemen en ik probeer iedere week een van onze locaties te bezoeken. Eigenlijk ben ik de helpdesk.” Teunissen heeft zélf ook ervaring met afhankelijkheid van helpdesks: “Als er met mijn internetverbinding thuis iets aan de hand is, moet ik natuurlijk zelf bellen. Ik bel héél véél liever naar CS Net. Bij mijn privéprovider duurt het net zo lang op een rustige dag als bij CS Net op een drukke dag.”

*Kinderopvang SKAR biedt op 50 locaties opvang. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van kinderopvang SKAR, [www.skar.nl](http://www.skar.nl)*

