

Stichting Kerkelijk Geldbeheer over CS Net:

“Hun gedrevenheid is prachtig”

“Oh, jullie zijn verantwoordelijk voor de collecte?” Het is een misvatting die Dick Veenstra vaak hoort. Veenstra is hoofd van de afdeling automatisering van Stichting Kerkelijk Geldbeheer (SKG). De stichting is gevestigd in Gouda, maar heeft ‘cliëntèle’ in heel Nederland. Veenstra: “Wat wij doen is vergelijkbaar met een reguliere bank, alleen is onze productportefeuille kleiner.”



Dick Veenstra.

In de basis is het dienstenpakket dat SKG biedt gelijk aan dat van een bank. Kerkelijke gemeentes vertrouwen hun financiën toe aan de stichting. Dat de klanten van SKG geen commerciële maar religieuze doelstellingen hebben, maakt volgens Veenstra geen verschil. “De kerkvoogden moeten hun financieel beleid verantwoorden en kunnen hun geld overal onderbrengen. Wij moeten dus knokken voor ons marktaandeel, maar dat houdt ons scherp en klantgericht.”

Perfectionist

Voor missers is volgens Veenstra geen ruimte. Op de lijn van SKG vinden vele duizenden mutaties plaats. Door de digitale aorta gaan ‘in salaristijd’ miljoenen euro’s. Het balanstotaal van SKG neemt jaarlijks behoorlijk toe. Veenstra: “Fouten, onbereikbaarheid en storingen kunnen we ons niet veroorloven.”

Een applicatie voor online betalen, een stabiel en uitstekend beveiligd netwerk, probleemloos gekanaliseerde datastromen: CS Net verzorgt het voor SKG.

Veenstra: “Ik ben een perfectionist, het is bij mij niet snel goed. Bij CS Net heb ik van meet af aan het gevoel gehad dat ze weten waar ze het over hebben. Ze denken met me mee, mijn problemen kan ik bij hen neerleggen. Ze willen beslist een oplossing vinden, hun gedrevenheid is prachtig, zo ben ik zelf ook.”

Veenstra ervaart naast de stabiliteit en zekerheid de bereikbaarheid van CS Net als uiterst prettig. Hij laat zich niet graag met een kluitje in het riet sturen: “Als je een probleem hebt, wil je dat meteen spuien. Als ik zes keer word doorverbonden, heb ik er direct de pest in.

De bereikbaarheid van CS Net is perfect, ik hoef niet telkens hetzelfde verhaal te vertellen. Ik verzin het niet, het is puur gestoeld op mijn ervaringen met CS Net.”

SKG is financiële dienstverlener voor kerken en aanverwante organisaties. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van SKG, www.skggouda.nl