

## *Westplant Interieurbeplanting over CS Net:*

### *‘Nooit: ja zeggen, nee doen’*

Westplant Interieurbeplanting verzorgt meer dan het bloemetje voor eenjarige medewerker. De in 's-Gravenzande gevestigde onderneming werkt als groenpartner en levert alles dat met binnen- en buitenbeplanting te maken heeft. Directeur Jacco van Delden verwoordt de doelstelling veelomvattend: “Alles dat ook maar naar groen ruikt is via ons verkrijgbaar.”

In Nederland is Westplant een van de grootste spelers in de groenvoorzieningsbranche voor de zakelijke markt. Wat directeur Van Delden betreft staat Westplant echter op nummer één als het om innovatie gaat. Het bedrijf bestaat sinds 1975, sinds 1999 met Van Delden aan het roer. Voor de klanten wilde hij de weg naar Westplantproducten zo eenvoudig mogelijk maken. Een automatiseringsslag maakte deel uit van dat streven.

#### Chinese Muur

Dat resulteerde onder meer in de ontwikkeling van een online bestelsysteem. CS Net was al de ‘huisleverancier’ van de standaard automatisering en kreeg het verzoek de mogelijkheden te bekijken. Van Delden: “Andere systemen missen bepaalde tools. Bijvoorbeeld de mogelijkheid voor het volgen van een bestelling of interne doorbelasting. CS Net maakte voor ons een maatwerkpakket, waar onze klanten makkelijk hun weg in vinden.”

In het eerste jaar dat Westplant de bestelfunctie gebruikte, werden circa twintigduizend bestellingen afgehandeld. Veiligheid was daarbij een belangrijke factor: “We werken voor grote bedrijven, we kunnen niet aankomen met foute bestellingen door een gekraakt systeem.



*Jacco van Delden*

Ik verblijf ook veel in het buitenland en gebruik Setrax van CS Engineering voor een veilige verbinding. Als ik met mijn laptop op de Chinese Muur of in Dubai zit, ben ik heel blij met dat product van CS Net. Ik weet zeker dat ik veilig de cijfers kan bekijken.”

De betrouwbaarheid en professionaliteit van CS Net prijst Van Delden. “Ze maken hun planning waar, het is nooit ‘ja knikken, nee doen’. In hun producten zitten nooit fouten, dat komt volgens mij doordat ze hun werk 86 duizend keer controleren voordat ze iets vrijgeven. Daardoor krijg ik nooit klachten van mijn klanten. Als het draait, draait het perfect en daar zijn niet alleen wij maar vooral onze klanten mee gediend.”

*Westplant Interieurbeplanting is de specialist op het gebied van ontwerpen, inrichten en beheren van beplantingen voor zowel binnen als buiten. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van Westplant, [www.westplant.nl](http://www.westplant.nl)*