

ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

VAN: Communications Security Net B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

gebruiker: Communications Security Net B.V., de gebruiker van de voorwaarden, verkoper, verhuurder, dienstverlener;
opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, koper, huurder;
overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan gebruiker van de diensten van derden gebruik maakt;
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing;
- 2.6 De algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum;
- 3.3 Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst,

en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;

- b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod;
 - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van het te bewerken product en/of van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht;
- 3.4 Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft;
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzend-, vervoers-, transport-, verpakkings- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- 3.6 Indien gebruiker of een derde voor verzending van de gekochte zaken zorgdraagt brengt gebruiker steeds de transport- en verpakkingskosten bij opdrachtgever in rekening;
- 3.7 Indien geleverd wordt onder rembours, brengt gebruiker steeds rembourskosten in rekening bij opdrachtgever;
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.9 Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 3.10 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.11 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld;
- 4.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

- 4.3 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden waaronder de te bewerken hard- en software, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of zaken niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen;
- 4.5 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
- 4.7 Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 4.8 Installatie van software en het verlenen van onderhoudsdiensten door gebruiker aan opdrachtgever geschiedt immer onder regie en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Na voltooiing van deze werkzaamheden, zal opdrachtgever de werkopdracht voor akkoord ondertekenen. Ondertekening van de werkopdracht houdt in, dat er geen direct waarneembare gebreken zijn in het uitgevoerde werk. De verrichte diensten worden alsdan, behoudens tegenbewijs, geacht te beantwoorden aan de overeenkomst;
- 4.9 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van (elektronische)gegevens, foto's, geschriften, bescheiden, materiaal en/of producten - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij gebruiker verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient opdrachtgever op verzoek van gebruiker de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;

- 5.2 De kosten van verzending aan gebruiker van het te leveren materiaal en dergelijke en de opslag daarvan komen voor rekening van opdrachtgever;
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;
- 5.4 De door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen;
- 5.5 Bij het einde van de overeenkomst zullen de door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken worden geretourneerd dan wel vernietigd, zulks naar keuze van opdrachtgever. Gebruiker is echter gerechtigd de zaken die zij van opdrachtgever onder zich heeft onder zich te houden tot opdrachtgever aan al haar verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan, tenzij opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen;
- 6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;
- 6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- 6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft.

Artikel 7 Contractsduur en uitvoerings-/leveringstermijn

- 7.1 De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- 7.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van goederen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings-/leveringstermijn dient opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gesteld worden;
- 8.2 Eventuele zichtbare en/of direct ondervonden gebreken behoren binnen 14 werkdagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld;
- 8.3 Niet zichtbare gebreken aan producten die door een derde zijn geproduceerd dienen aan de fabrikant te worden gemeld. Gebruiker zal op verzoek van opdrachtgever de adresgegevens van de fabrikant verstrekken;
- 8.4 Niet zichtbare gebreken aan de door gebruiker geproduceerde producten dienen binnen 6 maanden na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Gebruiker dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren;
- 8.5 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van gebruiker juist zijn, zal gebruiker de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken;
- 8.6 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien opdrachtgever het door gebruiker geleverde in gebruik heeft genomen, gaat gebruiker er vanuit deugdelijk geleverd te hebben;
- 8.7 Wenst opdrachtgever gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker op de wijze zoals door gebruiker aangegeven en in de originele verpakking;
- 8.8 Indien herstel niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in de artikelen "Aansprakelijkheid en Garantie" bepaalde.

Artikel 9 Honorarium/prijs

- 9.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen;
- 9.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 9.3 Prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld;
- 9.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kan gebruiker de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen;
- 9.5 Indien gebruiker met opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief;

- 9.6 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- 9.7 Gebruiker zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat;
- 9.8 Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of tarief niet wenst te aanvaarden, dient opdrachtgever dit binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever zich met de verhoging akkoord heeft verklaard.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden bij aflevering, dan wel binnen 30 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;
- 10.2 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal gebruiker met de overeengekomen werkzaamheden starten en/of de gekochte zaken leveren;
- 10.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 10.4 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 10.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;
- 10.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door gebruiker geleverde goederen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, films, soft- en hardware, (elektronische) bestanden, CD's enz., blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen;
- 11.2 De door gebruiker ontwikkelde programmatuur blijft het exclusieve eigendom van gebruiker tenzij hierover in de aanbieding andere afspraken met opdrachtgever zijn gemaakt. Bestaande door derden ontwikkelde programmatuur komt niet voor eigendomsoverdracht in aanmerking;
- 11.3 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, te verkopen, te verhuren noch op enige andere wijze te bezwaren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 11.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;
- 11.5 Opdrachtgever is niet toegestaan de door gebruiker geleverde goederen te exporteren naar landen die geen deel uitmaken van de Europese Unie, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker;
- 11.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;
- 11.7 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Incassokosten

- 12.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
- 12.2 Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
- 12.3 Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 13 Annulering

- 13.1 Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 25% van het totale orderbedrag c.q. de totale huurprijs over de overeengekomen periode, met een maximum van 1 huurjaarprijs, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gedeelde winst;
- 13.2 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door gebruiker aangeschafte zaken zoals materialen, hard- en software, al dan niet be- of verwerkt of geleverde diensten, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan gebruiker te voldoen;
- 13.3 Indien een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, bepaalt de gebruiker naar redelijkheid wat als de overeengekomen orderprijs heeft te gelden in het kader van deze annuleringsregeling. Gebruiker dient daartoe in te schatten hoeveel uren of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht bij niet-annulering van de overeenkomst;
- 13.4 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 14.2 Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
- 14.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Tussentijdse opzegging van duurovereenkomst

- 15.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen;
- 15.2 Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd c.q. voor bepaalde tijd wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten en de kosten voortvloeiend uit de eventueel door gebruiker voor de vervulling van de opdracht noodzakelijkerwijze aangegane verbintenissen met derden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen, indien overeengekomen, na betaling van opgemelde kosten onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
- 16.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet naleven van aanwijzingen of instructies;
- 16.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor:
- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven;
 - voor schade aan door gebruiker van opdrachtgever ontvangen en door gebruiker te bewerken of te verwerken materialen of zaken indien opdrachtgever aan gebruiker niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of zaken;
 - voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, beschadiging of verlies van data;
 - schade en gemaakte kosten in verband met reparaties en wijzigingen aan of van het geleverde door opdrachtgever, consument of derde, met inbegrip van advieskosten, wanneer deze zijn gemaakt zonder schriftelijke instemming van gebruiker;
 - onrechtmatig, oneigenlijk, onzorgvuldig, onprofessioneel gebruik door opdrachtgever of derden van het geleverde;
- 16.4 Indien gebruiker aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- 16.5 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij gebruikers bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij gebruiker steeds de bedoeling van opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;

- 16.6 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend;
- 16.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 17 Garantie

- 17.1 De door gebruiker geproduceerde en geleverde soft- en hardware voldoet aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;
- 17.2 Gebruiker verleent op de zaken die door een derde zijn geproduceerd geen garantie. Is door de fabrikant garantie verleend, dan dient de opdrachtgever zich rechtstreeks tot de fabrikant te wenden;
- 17.3 Gebruiker verstrekt op de door hem geproduceerde hardware een garantie van zes maanden na levering aan de consument en op de door hem ontwikkelde software een garantie van 3 maanden na levering aan de consument, met dien verstande dat de opdrachtgever, zijnde een tussenhandelaar, binnen zes maanden na ontvangst van de hardware & software aan de consument doorverkoopt, tenzij partijen anders zijn overeengekomen zoals bij een Service Level Agreement;
- 17.4 Gebruiker verstrekt op installatiewerkzaamheden een maand garantie na datum uitvoering installatie. Deze garantie vervalt wanneer opdrachtgever zelf wijzigingen aan het systeem aanbrengt;
- 17.5 Deze garantie is beperkt tot:
- fouten in het werk of het geleverde en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk en ondeskundig gebruik;
 - leveringen aan opdrachtgevers of kopers in Nederland;
- 17.6 Deze garantie vervalt:
- bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
 - bij wijzigingen, veranderingen of reparatie door opdrachtgever of een derde aan of van het geleverde;
 - indien opdrachtgever niet conform gebruiksaanwijzingen heeft gehandeld;
- 17.7 Zolang opdrachtgever c.q. koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 18 Vrijwaringen

- 18.1 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en gebruiksvergoedingen op de door opdrachtgever verstrekte materialen, zaken, rapporten, geschriften, ontwerpen, beeld- en geluidsmaterialen, foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video's, DVD's, MP3's, software of andere gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst

worden gebruikt;

- 18.2 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 Risico-overgang

- 19.1 Opdrachtgever dient de te leveren hard- en/of software direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor opdrachtgever beschikbaar zijn of ter aflevering bij opdrachtgever worden aangeboden, doch niet door opdrachtgever worden afgenomen om wat voor reden dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van gebruiker aan opdrachtgever;
- 19.2 Indien opdrachtgever weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van gebruiker, inclusief kosten van transport en opslag, op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
- 19.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;
- 19.4 Het verzenden of vervoeren van de uitgevoerde opdracht of de verkochte zaken door een derde geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf voor een vervoersverzekering zorg te dragen;
- 19.5 Indien gebruiker zelf de uitgevoerde opdracht of de gekochte zaken vervoert geschiedt dit voor rekening van opdrachtgever, maar voor risico van gebruiker.

Artikel 20 Overmacht

- 20.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
- 20.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker en stroom- en computerstoringen worden daaronder begrepen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
- 20.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen;

- 20.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
- 20.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 21 Geheimhouding en privacy

- 21.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- 21.2 Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan;
- 21.3 De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn;
- 21.4 Gebruiker voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. Gebruiker zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking;
- 21.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal gebruiker alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

Artikel 22 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 22.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de het intellectueel eigendomsrecht;
- 22.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, beeld- en geluidsmateriaal foto's, logo's, programmatuur, websites, databestanden, informatiedragers zoals CD's, video, DVD, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, doorverkocht, verhuurd, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;
- 22.3 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Licentieovereenkomst

- 23.1 Indien een licentieovereenkomst wordt aangegaan, zijn deze voorwaarden op de licentieovereenkomst van toepassing, tenzij in de licentieovereenkomst van de voorwaarden wordt afgeweken;
- 23.2 Naast deze voorwaarden zijn de licentievoorwaarden op de licentieovereenkomst van toepassing. De licentievoorwaarden zullen aan de licentieovereenkomst worden gehecht.

Artikel 24 Terbeschikkingstelling van een medewerker

- 24.1 Indien opdrachtgever gebruik wenst te maken van een medewerker van gebruiker zal hij dit in verband met de planning tijdig aan gebruiker dienen aan te geven. De opdrachtgever dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker;
- 24.2 De kosten van het inhuren van een medewerker en haar reistijd worden apart in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief;
- 24.3 Het is slechts mogelijk om een medewerker in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de medewerker in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is gebruiker gerechtigd vier uur in rekening te brengen;
- 24.4 De medewerker zal de opdrachten van opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van opdrachtgever uitvoeren;
- 24.5 Uitvoering van de door de opdrachtgever aan de medewerker gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdag, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende

christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen;

- 24.6 De medewerker zal de door de opdrachtgever gegeven opdracht en instructies opvolgen wanneer deze tijdig aan hem zijn kenbaar gemaakt en deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- 24.7 Indien over de uitvoering van de opdracht tussen opdrachtgever en medewerker verschil van mening bestaat of de medewerker zich ziek meldt, dan dient opdrachtgever dit direct aan gebruiker te melden. Indien nodig zal gebruiker voor een vervanger zorgdragen.

Artikel 25 BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE DIENSTVERLENING

Artikel I Dienstverlening

Gebruiker zal de dienstverlening, zoals installatiewerkzaamheden, softwareontwikkeling, apparatuurselectie, advies, ondersteuning en onderhoud met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Artikel II Gebruik apparatuur

Partijen kunnen voor de geleverde apparatuur een servicecontract overeenkomen. Indien partijen geen servicecontract zijn overeengekomen, zal gebruiker de kosten van reparatie, wijziging, onderhoud, vervoer en voorrijkosten bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel III Ontwikkeling programmatuur

- III.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gebruiker zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens.
- III.2 Gebruiker zal de te ontwikkelen programmatuur aan de opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij de opdrachtgever.
- III.3 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de opdrachtgever of 14 dagen na oplevering, indien de opdrachtgever gebruiker niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd of na het herstel van de gemelde gebreken.
- III.4 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

- III.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever gebruiker hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- III.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan gebruiker is gewijzigd.

Artikel IV Gebruik programmatuur

- IV.1 Gebruiker verleent de opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- IV.2 Het is de opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Deze kopieën zullen door de opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal met vermelding van het woord kopie.
- IV.3 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van gebruiker in de programmatuur geconstateerde gebreken aan gebruiker melden. Na ontvangst van de melding zal gebruiker naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. Gebruiker garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- IV.4 Gebruiker kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan gebruiker toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan gebruiker is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- IV.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal gebruiker bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is gebruiker niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden

en functies kan gebruiker een vergoeding vragen.

IV.6 Indien een toeleverancier van gebruiker het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing. De opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van gebruiker. De gebruiker zal de wederpartij op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

Artikel 26 BIJZONDERE BEPALINGEN TERZAKE SERVICECONTRACT

A Onderwerp van overeenkomst

Gebruiker verzorgt, met inachtneming van het hierna bepaalde, de service voor alle in het servicecontract vermelde apparatuur.

B Garantie bepalingen

Gebruiker zal, indien binnen de garantietermijn gebreken aan de geleverde software worden geconstateerd, deze verhelpen middels de levering van nieuwe software. De kosten voor een eventuele herinstallatie van de software zijn hierbij niet inbegrepen. De garantietermijn voor de geleverde software bedraagt 3 maanden na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

Gebruiker zal binnen de garantietermijn geconstateerde gebreken aan de hardware kosteloos repareren. De garantietermijn voor de geleverde hardware bedraagt 6 maanden na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

C Service software

Helpdesk: Gebruiker handelt de vragen met betrekking tot de in het servicecontract gespecificeerde software af via telefoon of email. Er zal binnen redelijk termijn op vragen worden gereageerd. Bij problemen met de geleverde software zal binnen 3 werkdagen na melding door gebruiker contact worden opgenomen via telefoon of email om een oplossing te realiseren, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Software back-up: Gebruiker houdt een back-up van de bij de opdrachtgever in gebruik zijnde software in voorraad voor het eventuele gebruik hiervan bij storingen.

Maintenance releases en updates binnen de in het servicecontract vermelde softwareversie(s) worden gratis ter beschikking gesteld. De installatie van bovengenoemde releases valt niet binnen deze service-overeenkomst.

D Service hardware

Werkplaatsreparaties: Gebruiker verzorgt de reparatie van door de opdrachtgever gemelde defecten aan de apparatuur. De kosten hiervan, bestaande uit arbeids-, materiaal- en verzendkosten, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Exchange parts: Indien de reparatieperiode van de binnen het servicecontract opgenomen apparatuur langer is dan 3 weken, stelt gebruiker een reserve-exemplaar ter beschikking.

Spare parts: Gebruiker levert in voorkomende gevallen de onderdelen om zelf eenvoudige reparaties en werkzaamheden uit te voeren.

E Uitsluitingen

Werkzaamheden en/of reparaties die niet het gevolg zijn van gebreken aan de apparatuur zelf zijn niet begrepen in het servicecontract en worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tegen de bij gebruiker gebruikelijke voorwaarden en tarieven.

Hiervan is sprake:

- bij onzorgvuldig of foutief gebruik, nalatigheid of onachtzaamheid, ruwe behandeling, opzet en vernieling, (herstel-) werkzaamheden aan de apparatuur verricht door anderen dan personeel van gebruiker, niet correcte uitvoering geven aan de instructies van gebruiker;
- bij klimatologische en meteorologische invloeden, zoals stormschade, bliksemschade, brand, vorst, explosie, schade door vallen van de apparatuur, instorting, diefstal of verlies, molest of ongeval of daarmee gelijk te stellen oorzaken;
- bij vocht, waterschade, schadelijke dampen of gassen, temperatuur invloeden, vervuiling door zand of stof e.d. en inwerking van zuren;
- door het uitvallen van de elektrische stroom, onjuiste netspanning, netspanningsverstoringen, verplaatsingen en alle overige veranderingen aan de apparatuur;
- door de opdrachtgever gewenste wijzigingen, modificaties, aansluitingen van hulp- of randapparatuur, verplaatsingen;
- het plaatsen van onderdelen, welke op eenvoudige wijze door de opdrachtgever zelf uitgevoerd kunnen worden, zoals het vervangen van batterijen, accu's en gloeilampjes;
- bij computervirusen, schade berokkend door software van derden;
- door wijziging van configuratie- en/of programma-instellingen door andere personen dan servicepersoneel van gebruiker.

F Tarieven en betaling

Het servicecontract is gebaseerd op thans geldende kostprijzen. Ingeval van kostprijsveranderingen van meer dan 5 % gedurende de periode waarvoor dit contract geldt behoudt gebruiker zich het recht voor de kosten van het servicecontract, voor zover niet wettelijk verboden is, hieraan te passen.

Indien de samenstelling van de apparatuur wordt gewijzigd wordt het contract hierop aangepast.

De kosten van het servicecontract worden bij het afsluiten c.q. aan het begin van een nieuw contractsjaar in rekening gebracht.

De betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, compensatie, uitstel en zonder kosten voor gebruiker.

G Looptijd van het servicecontract

Het servicecontract wordt aangegaan voor een periode van drie jaar vanaf datum ondertekening contract, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Het servicecontract wordt na afloop contractsjaar telkens stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij één van de beide partijen, tenminste drie maanden voor de aanvang van een nieuw contractjaar, deze opzegt. De opzegging dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

H Tussentijdse beëindiging

Ieder der partijen is bevoegd het servicecontract bij aangetekend schrijven zonder enige ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder zijnerzijds tot schadevergoeding gehouden te zijn met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten in de navolgende gevallen:

- indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig één of meer van zijn uit het servicecontract voortvloeiende verplichtingen nakomt (wanprestatie);
- indien door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, de wederpartij is toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, dan wel bij liquidatie of stillegging van het bedrijf van de wederpartij.

I Algemene gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden

Opdrachtgever stelt de apparatuur en de hieraan verbonden of gekoppelde randapparatuur ten behoeve van het onderhoud ter beschikking aan het personeel van gebruiker.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat het onderhoud aaneengesloten kan worden uitgevoerd en stelt hiervoor de benodigde medewerking en faciliteiten kosteloos ter beschikking aan gebruiker.

Gebruiker gaat er vanuit dat voor het bereiken van ingebouwde, hooggeplaatste of anderszins moeilijk te bereiken apparatuur de benodigde voorzieningen en assistentie direct aanwezig zijn, dan wel door de opdrachtgever binnen een half uur ter beschikking gesteld worden.

Vermeerdering van het onderhoud, veroorzaakt door het niet in acht nemen van deze voorwaarden en bepalingen door de opdrachtgever en de aan de opdrachtgever te verwijten wachttijden en de tevergeefse bezoeken, wordt afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 27.

J Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van onderhoud aanvaardt gebruiker geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan de apparatuur en eigendom van opdrachtgever en derden, voor zover het letsel of schade is ontstaan tijdens de bovengenoemde werkzaamheden en het gevolg is van nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerd handelen van personen, waarvan gebruiker zich bedient bij de uitvoering van het preventieve onderhoud, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt is tot ten hoogste het door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering per gebeurtenis. Bij

verlies of beschadiging van informatie dragend materiaal komen de kosten van reproductie van de verloren gegane informatie niet voor vergoeding in aanmerking.

Voor alle overige directe en indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, is gebruiker niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden terzake.

K Algemeen

Wijzigingen van het servicecontract of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Opdrachtgever mag niet zonder schriftelijke toestemming van gebruiker rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit het servicecontract, aan een of meer derden overdragen.

SLOTBEPALINGEN ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

Artikel 27 Vertalingen van deze voorwaarden

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 28 Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank te Rotterdam. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie of aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 29 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 30 Deponering van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd op 21 juli 2005 ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam onder nummer 24335296.